

## 株式会社トラスト・インベストメント 品質方針

当社の主事業である不動産の賃貸管理業務を提供する上でサービス品質の向上及び顧客満足度の向上は欠かせないテーマであり、品質マネジメント体制の確立および運用は当社の活動の中で重要な経営テーマになるためここに当社の品質方針を制定します。

### (1) 品質マネジメント体制の確立と運用の目的

- ・当社の利害関係者からのニーズや期待に確実に応えます。
- ・関連する法令、規制要求事項、及び契約上の当社の義務を順守して ISO9001 に適合した品質マネジメントシステムを確実に運用します。

### (2) 品質目標

- ・サービス品質の向上や改善、及び顧客満足度の向上に関連する目標を設定し目標達成のための PDCA を通じて効果的な品質マネジメントシステムを実現します。

### (3) 当社の品質マネジメントシステムの継続的な改善

- ・内部監査、及びマネジメントレビューの活動や是正処置の活動による改善を通じて、当社の品質マネジメントシステムが常に最良な状態であることを確実にします。

初版制定：2016年09月15日

最終改定：2022年11月10日

株式会社トラスト・インベストメント

代表取締役 立川祥吾